

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

S.C.C. den Hoedt- Voorbrood, rechtspersoonlijkheid, KvK nummer 73506958
Slagveld 8, 32341 AN Brielle

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch, intakeformulier of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van een persoonlijke verzorgingsproduct, het voedings- en/of coachtraject.

Persoonsgegevens

S.C.C. den Hoedt- Voorbrood verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats;
- Bijzondere persoonsgegevens: medische gegevens en biometrische gegevens;
- Geslacht;
- Werkervaring;
- Competenties en interessegebieden;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie;
- IP-adres.

Doeleinden

S.C.C. den Hoedt- Voorbrood verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van persoonlijke verzorgingsproducten, voedings- en coachtrajecten;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;

- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het produceren van persoonlijke verzorgingsproducten en het voedings- en/of coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Uitsluitend met uw schriftelijke toestemming zal ik de informatie uit uw dossier gebruiken voor andere doeleinden zoals uw huisarts of bij verwijzing naar andere behandelaar. Of gegevens opvragen bij andere behandelaars, als dit noodzakelijk is voor de behandeling.

Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Uitsluitend geanonimiseerde gegevens zullen gebruikt worden voor trainingsdoeleinden, optimaliseren van de behandeling door overleg met vakgenoten en intervisies. Wij zullen uw gegevens niet verkopen voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens 5 jaar bewaard worden of zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Deze gegevens worden 7 jaar bewaard.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Bij de eerste keer bij het bezoek van onze website, zal u om toestemming gevraagd worden.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Voedingsverbanden, t.a.v. S.C.C. den Hoedt- Voorbrood
Slagveld 8, 3231 AN Brielle. info@voedingsverbanden.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Disclaimer

Voedingsverbanden gebruikt deze pagina ter informatie ten behoeve van de voedingsadviespraktijk en behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment teksten en publicaties aan te passen, toe te voegen of te verwijderen zonder dat daarvoor een mededeling gedaan wordt. De informatie op de website is bedoeld als vrijblijvend.

Alle rechten van de teksten, fotomateriaal en andere informatie liggen bij Voedingsverbanden en haar licentieverstrekkers. Kopiëren, verspreiden of elk ander gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Voedingsverbanden.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 februari 2019.