

## Algemene voorwaarden Voedingsverbanden

### **Artikel 1: Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en diensten tussen Voedingsverbanden (opdrachtnemer) en Cliënt (opdrachtgever), tenzij er nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen beide partijen dat hiervan afgeweken is.

### **Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst**

2.1 Voedingsverbanden zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 Voedingsverbanden zal een dossier aanleggen en bijhouden voor eigen gebruik en is ter inzage van betrokken cliënt.

2.4. Het dossier is uitsluitend toegankelijk voor Voedingsverbanden en de cliënt, tenzij er schriftelijke toestemming is van cliënt om de informatie te delen met derden.

2.3. Voedingsverbanden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, omdat Voedingsverbanden uitgegaan is van door de opdrachtgever (on)juiste en/of (on)volledige verstrekte informatie.

### **Artikel 3: Wijziging overeenkomst**

Indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

### **Artikel 4: Honorarium**

4.1 De diensten of producten worden berekend volgens de tarieven van Voedingsverbanden, geldende voor de periode waarin de diensten worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 De tarieven zijn inclusief BTW en voor- en nawerk.

4.3 De tarieven zijn inclusief reiskosten binnen een straal van 10 kilometer vanaf de binnenstad van Brielle. Mocht de reisafstand meer dan 10 kilometer enkele reis bedragen, komt er een kilometervergoeding bij van € 0,19 per kilometer en de gemaakte reistijd wordt in rekening gebracht die Voedingsverbanden moet maken voor de opdrachtgever.

### **Artikel 5: Betaling**

5.1 De betaling dient contant te worden voldaan of binnen 14 dagen per bank, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van het bedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

5.2 Bij een overeenkomst van een traject zal na elk consult het reguliere tarief in rekening worden gebracht en bij het laatste consult wordt de korting verrekend.

5.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn volgt er een schriftelijke betalingsherinnering, om het verschuldigde bedrag alsnog binnen 1 week te voldoen.

5.4 Als na de betalingsherinnering het bedrag niet voldaan is, volgt er een verhoging van de factuur met €15,00 administratiekosten en het verzoek binnen 7 dagen de factuur te voldoen. Als dan nog niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan, zal het factuurbedrag met €40,00 worden verhoogd met wederom een verzoek binnen 7 dagen de factuur te voldoen.

5.5 Mocht de factuur na het verzoek omschreven bij 5.3 nog niet voldaan zijn, treedt artikel 6 in werking.

### **Artikel 6: Incassokosten**

6.1 Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven van het betalen van één of meerdere betalingsverplichtingen na betalingsherinneringen, kan Voedingsverbanden een incassobureau inschakelen en komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

6.2 Indien Voedingsverbanden hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze ook ten koste van opdrachtgever.

6.3 Eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 7: Annulering**

7.1 Annulering van de afspraak dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders wordt er 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Dit geldt ook voor onvoorziene omstandigheden.

7.2 Bij het annuleren van een afspraak in een afgesproken traject, dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd geannuleerd te worden, anders zal er 50% het standaard tarief van desbetreffende afspraak worden berekend. Dit geldt ook voor onvoorziene omstandigheden.

7.3 Bij het niet aanwezig zijn van een afspraak, zonder mededeling, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

7.4 Voedingsverbanden mag er anderszits ook zorg voor dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor de behandeling van een andere cliënt.

### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Voedingsverbanden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Voedingsverbanden niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### **Artikel 9: Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben gekregen. Onder vertrouwelijk worden de persoonlijke gegevens verstaan of alles wat door de tegenpartij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 10 Intellectuele eigendommen en auteursrechten**

10.1 Alle door Voedingsverbanden verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik van de opdrachtgever, en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

10.2 Voedingsverbanden behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover er geen vertrouwelijke informatie bij betrokken is.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Voedingsverbanden aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld

11.2 De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximum het bedrag van door de assuradeur van Voedingsverbanden in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

### **Artikel 12 Geschillen**

Beide partijen zullen zich inspannen om geschillen samen op te lossen, voordat zij een beroep doen op een rechter.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Voedingsverbanden en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.